

Lösung für das Problem „Postfach überfüllt“

Die Größe Ihres Postfaches beträgt 10 Megabyte. Eine reine Textmail nimmt nicht viel Speicher in Anspruch. Diese Grenze von 10 MB kann jedoch schnell durch große Anhänge überschritten werden. Wenn ihr Postfach überfüllt ist, nimmt der Mailserver keine Mails mehr für Sie an und unterrichtet den Absender entsprechend. Sie sollten also darauf achten, dass Ihr Postfach stets über genügend Speicher verfügt. Sie können den aktuellen Stand links oben ablesen. Wenn Ihr Speicher überfüllt ist, müssen Sie entsprechend Mails löschen. Hierbei kann es zu dem Problem kommen, dass dann versucht wird, diese Mails in den Papierkorb zu verschieben, wo alle von Ihnen gelöschten Mails zunächst landen. Sie müssen daher diese Funktion temporär ausschalten!

Papierkorb ausschalten:

- 1.) Gehen Sie dazu bitte oben auf den Link "Optionen" und wählen dann "Voreinstellungen für Ordner"
- 2.) Hier wählen Sie dann bitte oben bei Papierkorb-Ordner die Option "Keinen Papierkorb benutzen"
- 3.) Bestätigen Sie dann noch mit "Senden".

Von da an werden alle Mails, die Sie löschen, sofort gelöscht! Jetzt können Sie Mails aus Ihrem Postfach löschen, so dass die Grenze von 10 MB nicht mehr überschritten wird! Nach Belieben können Sie danach den Vorgang wieder rückgängig machen, d.h. den Papierkorb wieder einschalten.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte zu den angegebenen Sprechzeiten an:

Rainer Pieters
Systemadministrator FB01
Fachhochschule Bonn-Rhein Sieg
University of Applied Sciences
Grantham-Allee 20
53757 Sankt Augustin (Germany)
Tel.: +49 22 41 - 865 102
Fax: +49 22 41 - 865 8102
Mail: rainer.pieters@fh-brs.de